

## **Правила записи на первичный прием, консультацию, обследование в ООО «Дубки-Альтамед»**

1. С целью профилактики заболеваний, своевременной диагностики и лечения в амбулаторных или в условиях дневного стационара любой гражданин может обратиться в Клинику и получить медицинские услуги на платной основе, а также по системе добровольного медицинского страхования при наличии соответствующего договора со страховой компанией.
2. При состояниях, требующих оказания экстренной медицинской помощи, при необходимости срочного медицинского вмешательства (несчастный случай, травма, отравление, другие состояния и заболевания, угрожающие жизни или здоровью гражданина или окружающих его лиц), необходимо обратиться в службу скорой медицинской помощи по телефону — 03, 112 или службу частной скорой помощи.
3. Медицинская помощь населению осуществляется непосредственно в Клинике или на дому при вызове медицинского работника.
4. Предварительный обзвон. Администратор осуществляет, предварительный обзвон пациентов с целью оптимизации записи на прием и в случае изменения в расписании работы врачей. Клиника не несет ответственности за невозможность предупредить пациента об изменениях в приеме из-за неверно указанного телефона, из-за выключенного телефона или в случае, если пациент не отвечает на звонок. Данная услуга в Клинике добровольная.
5. Информацию о времени приема врачей всех специальностей, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема граждан руководством Клиники, пациент может получить у администраторов регистратуры в устной форме и по телефону:  
+7(495)593-24-56.
6. При наличии свободного времени у врача возможен прием без соблюдения очереди. Забор анализов осуществляется без предварительной записи с 8:00 до 20:00 ежедневно и с 9:00 до 16:00 в воскресенье.
7. Время на прием Пациента врачами Клиники определено с учетом действующих в РФ расчетных нормативов. При проведении консилиумов, совместных консультаций врачами специалистами, время приема может быть увеличено. В случае внезапного заболевания лечащего врача и/или возникновения других чрезвычайных обстоятельств, администратор или контакт-центр Клиники предупреждает об этом пациента при первой возможности по указанному им контактному телефону.
8. Пациенту следует прибыть в клинику за 15 минут до начала приема для надлежащего оформления документов в регистратуре и своевременного начала приема. В случае опоздания пациента на прием более чем на 15 мин, клиника вправе отказать в приеме, если оказание такой услуги может привести к смещению дальнейшего приема и созданию дискомфорта для следующих пациентов. Администратор может предложить перенести прием опоздавшего пациента на свободное время. Если пациент не может прийти в назначенной время, необходимо минимум за 2 часа предупредить об этом контакт-центр клиники по телефону: +7(495)593-24-56. Клиника оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг без объяснения причин пациентам с запахом алкоголя в соответствии с правилами внутреннего распорядка Клиники.

9. При первичном или повторном обращении пациент обязан:

- представить документ, удостоверяющий личность (паспорт или свидетельство о рождении документы, подтверждающие право представлять интересы несовершеннолетнего или недееспособного пациента согласно действующему законодательству, действующий полис обязательного медицинского страхования или добровольного медицинского страхования.

- на рецепции Клиники при первичном обращении на пациента

заводится медицинская карта амбулаторного больного, в которую вносятся следующие сведения о пациенте: фамилия, имя, отчество (полностью), пол, дата рождения (число, месяц, год), адрес по данным прописки (регистрации) на основании документов, удостоверяющих личность (паспорт или свидетельство о рождении), адрес по месту фактического проживания, серия и номер паспорта, серия и номер свидетельства о рождении, серия и номер страхового медицинского полиса добровольного медицинского страхования, СНИЛС /для оформления электронного листа нетрудоспособности.

- пациент заполняет договор на оказание мед. услуг, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство (или его отказ) и согласие на обработку персональных данных.

- пациенту рекомендуется сообщить контактный телефон при оформлении медицинской карты не несет ответственности об отмене или изменении ранее назначенного приема врача по обстоятельствам, не зависящим от Клиники.