

УТВЕРЖДАЮ  
Ген. директор  
ООО «Альтамед+»  
Гребцова И.Б.



## ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

### 1. Общие положения

1.1. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Законом от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления услуг, оказываемых в ООО «Альтамед+» (далее – Медицинская организация), в целях:

- удовлетворения потребности граждан в качественной медицинской помощи сверх установленных видов и объемов медицинских услуг, установленных Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам медицинской помощи, утверждаемых ежегодно в установленном порядке (далее - соответственно Программа, Территориальная программа) и (или) не финансируемых за счет средств бюджета территориального фонда обязательного медицинского страхования;

- упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

1.3. Платные медицинские услуги – это медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством предоставляются:

- за счет личных средств граждан;
- за счет страховых взносов на добровольное медицинское страхование по программам добровольного медицинского страхования (далее - ДМС);
- за счет средств предприятий, учреждений, организаций и иных источников, не запрещенных законодательством.

Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления потребителя услуг (далее - Заказчик) при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения бесплатной медицинской помощи (медицинской услуги, работы) в рамках Программы, Территориальной программы, а также целевых программ.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Медицинская организациям в соответствии с перечнем и прейскурантом, утвержденным приказом руководителя.

1.5. Медицинская организация вправе предоставлять за плату немедицинские услуги в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит Уставу Медицинской организации.

1.6. Медицинская организация самостоятельно в соответствии с Уставом, действующими законодательными и иными нормативными актами федерального, регионального и ведомственного уровня определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на услуги и других условий.

1.7. Медицинская организация вправе предоставлять льготы при оказании платных медицинских услуг отдельным категориям граждан.

Перечень категорий граждан, которым устанавливаются льготы на платные услуги, и размеры скидок утверждаются приказом руководителя Медицинской организации.

## **2. Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются:

- населению (за счет личных средств граждан);
- по программам ДМС в соответствии с действующим законодательством РФ;
- по договорам с организациями, а также предпринимателями, без образования юридического лица - в отношении граждан.

2.2. Медицинская организация имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

- на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой, а также целевыми программами в том числе:

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой (из-за индивидуальной непереносимости) лекарственных препаратов, входящих в данный перечень;
- применение медицинских изделий, лечебного питания (в т. ч. специализированных продуктов лечебного питания), не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по ОМС, и гражданам России, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по ОМС (если иное не предусмотрено международными договорами России);
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг (за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст. 21 Закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также оказания медицинской помощи в экстренной форме);
- добровольное желание Заказчика получить медицинскую помощь на платной основе.

2.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Минздравом России, или по просьбе Заказчика в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи и клинические рекомендации в порядке, утвержденным уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

## **3. Порядок предоставления платных медицинских и иных услуг**

3.1. Медицинская организация предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Заказчика (законного представителя Заказчика), данного в порядке, установленном законодательством об охране здоровья граждан.

Если при предоставлении платных медицинских услуг необходимо оказание дополнительных платных медицинских услуг, которые не предусмотрены договором, об этом необходимо предупредить Заказчика.

3.3. Медицинская организация обязана в наглядной форме (на стендах, плакатах, размещенных в общедоступных местах, а также посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет») обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией следующего содержания:

- сведений о наименовании, адресе места нахождения Медицинской организации;
- данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию (место его государственной регистрации);
- режим работы Медицинской организации;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон

выдавшего ее лицензирующего органа);

- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- виды медицинских услуг, оказываемых бесплатно в рамках Программы, Территориальной программы, целевых программ;
- перечень платных медицинских и иных услуг с указанием их стоимости (тарифов);
- условия предоставления и получения платных медицинских и иных услуг;
- льготы для отдельных категорий граждан, услуги которым могут быть предоставлены со скидкой;
- форма договора;
- сведения о квалификации и сертификации специалистов, оказывающих платные медицинские услуги, - по требованию Заказчика;
- права, обязанности, ответственность Заказчика и Медицинской организации;
- контактные телефоны администрации Медицинской организации и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских и иных услуг;
- иная информация в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

3.4. Медицинская организация предоставляет Заказчику (законному представителю Заказчика) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья (в т. ч. сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения);
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.5. Медицинская организация обязана обеспечивать предусмотренное законодательством соответствие предоставляемых медицинских и иных услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России.

При оказании медицинских и иных услуг (работ) в Медицинской организации должны применяться:

- лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, иные расходные материалы, изделия медицинского назначения, зарегистрированные в России;
- методы профилактики, диагностики, лечения, реабилитации, медицинские технологии, разрешенные к применению в порядке, установленном законодательством России;
- установленные федеральные и региональные стандарты оказания медицинской помощи.

3.6. Предоставление платных медицинских и иных услуг Медицинской организацией осуществляется только при наличии:

- лицензии на медицинскую деятельность по видам услуг (работ), перечень которых определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;
- сертификата соответствия в случаях, установленных законодательством;
- отражения в учредительных документах права на осуществление деятельности, приносящей доход;
- преysкуранта платных медицинских и иных услуг.

3.7. Платные медицинские услуги оказываются Медицинской организацией на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты.

3.8. Договор заключается в простой письменной форме в 2 экземплярах и содержит конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения потребителя услуг в доступной форме.

3.9. Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание организаций и граждан.

3.10. При согласии гражданина на получение платной медицинской и иной услуги он имеет

право ознакомиться с условиями договора.

3.11. Потребитель платных медицинских и иных услуг обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с Медицинской организацией.

3.12. При оказании платных медицинских и иных услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация.

В договоре, квитанции строгой отчетности или кассовом чеке отражается стоимость услуги согласно действующему в Медицинской организации прейскуранту.

3.13. В случае несоблюдения Медицинской организацией обязательств по срокам исполнения услуг Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

3.14. При предоставлении платных медицинских и иных услуг сохраняется установленный режим работы Медицинской организации, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Территориальной программе, а также целевым программам.

#### **4. Организация оказания платных медицинских услуг в Медицинской организации**

4.1. Предоставление платных медицинских и иных услуг в Медицинской организации регламентируется действующими нормативно-правовыми актами России, настоящим Положением, уставом и иными локальными актами Медицинской организации.

4.2. Заказчик, желающий получить платные медицинские и иные услуги, обращается к администратору для составления договора по оказанию платных услуг. Оплата производится в кассе Медицинской организации.

4.3. Предоставление платной услуги производится при наличии письменного согласия и подписанного договора.

4.4. При работе с организациями представитель организации совместно с уполномоченными главным врачом Медицинской организации готовит пакет документов (программу обследования и лечения, договор, объем финансирования др.). После подписания договора и оплаты, согласно его условиям, выполняются соответствующие услуги с последующим оформлением акта о выполненных работах и другой необходимой документации.

4.5. Медицинская организация обязана при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

#### **5. Взаимодействие Медицинской организации со страховыми медицинскими организациями при реализации программ добровольного медицинского страхования**

5.1. Оказание медицинских услуг на платной основе в Медицинской организации по программам ДМС оформляется соответствующим двусторонним договором со страховыми медицинскими организациями, осуществляющими ДМС, при наличии лицензии на данный вид деятельности.

5.2. Оказание медицинских услуг, осуществляемых по программам ДМС, не должно ущемлять прав граждан на получение ими бесплатной медицинской помощи в объеме Программы, Территориальной программы, целевых программ.

#### **6. Бухгалтерский учет и отчетность**

6.1. Медицинская организация обязана вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных услуг населению, составлять отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.

6.2. Средства, полученные по безналичному и наличному расчету за оказание платных услуг, поступают на счета Медицинской организации от осуществления приносящей доход деятельности.

6.3. Ответственным за организацию бухгалтерского учета и отчетности в Медицинской организации, в том числе по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является руководитель Медицинской организации.

## **7. Расчеты при оказании платных медицинских услуг**

7.1. Оплата оказанных платных медицинских и иных услуг осуществляется потребителями по безналичному или наличному расчету.

Оплата оказанных платных медицинских услуг производится страховыми компаниями, работающими в системе ДМС, и организациями на основании и условиях, определенных в договорах на предоставление медицинских услуг, в соответствии с утвержденными в установленном порядке ценами и тарифами.

Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются через кассу Медицинской организации.

7.2. При наличном расчете Медицинская организация выдает чек либо использует бланк (квитанцию по Форме 0504510) являющийся документом строгой отчетности, утвержденным Минфином России.

Медицинская организация обязано выдать гражданам чек или один экземпляр заполненного бланка квитанции, подтверждающий прием наличных денежных средств.

7.3. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы) с последующим возвратом им денежных средств.

## **8. Прейскурант медицинских услуг**

8.1. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги утверждаются и изменяются Медицинской организацией в соответствии с действующим законодательством.

8.2. Цена на медицинскую и иную услугу формируется на основе себестоимости оказания платной услуги с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения на платную услугу), требований к качеству платной услуги.

8.3. Прейскурант платных услуг Медицинской организации включает все медицинские и иные услуги, которые оказываются в Медицинской организации.

8.4. Цены на медицинские и немедицинские услуги указываются в рублях.

8.5. Названия медицинских услуг в прейскурантах, а также правила их кодирования, соответствуют требованиям номенклатуры медицинских услуг в здравоохранении.

## **9. Ответственность при предоставлении платных медицинских и иных услуг**

9.1. Медицинская организация несет ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с действующим законодательством.

Медицинская организация освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, оказанной на платной основе, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

9.2. Претензии и споры, возникающие при предоставлении Медицинская организациям платных медицинских и иных услуг населению, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством.

9.3. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских и иных услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет и несет за это персональную ответственность руководитель Медицинской организации.

9.4. За непредставление Медицинская организациям статистической информации об объемах платных услуг населению либо за ее искажение исполнитель услуги несет административную ответственность, предусмотренную законодательством.

## **10. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

10.1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством возложена проверка деятельности медицинских организаций.

