

П Р И К А З

Генерального директора ООО «Альтамед+»

№ 2

«_09_» января 2025 г.

г. Одинцово

Об утверждении правил поведения пациентов в медицинской организации

Руководствуясь требованиями федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и с 09.01.2025 г. ввести в действие Правила поведения пациентов в медицинской организации ООО "Альтамед +" (далее Правила). (Приложение № 1 к настоящему приказу);
2. Главному Врачу
 - 2.1 ознакомить с Правилами руководителей структурных подразделений медицинской организации в срок до 09.01.2025 г. под роспись в листе ознакомления.
 - 2.2 обеспечить ознакомление пациентов с Правилами на информационном стенде медицинской организации.
3. Всем медицинским сотрудникам и задействованным в оказании платных медицинских услуг сотрудникам руководствоваться в своей деятельности Правилами.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор ООО «Альтамед+»

И.Б. Гребцова



Приложение 1
к приказу от 09 января 2025 г. № 2

Правила
поведения пациентов в медицинской организации
ООО «Альтамед+»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.** Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом медицинской организации ООО "Альтамед+", иными нормативно-правовыми актами.
- 2.** Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в ООО "Альтамед+" при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими ООО "Альтамед+", а также работников ООО "Альтамед+". Соблюдение настоящих Правил является обязательным.
- 3.** Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах ООО "Альтамед+", а также на сайте ООО "Альтамед+" в сети «Интернет».

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в ООО "Альтамед+" в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов ООО "Альтамед+";
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях ООО "Альтамед+";
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях ООО "Альтамед+" – на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок ООО "Альтамед+";
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- отказ от медицинского вмешательства;

- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;
- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе;

2.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в ООО "Альтамед+";
- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

- посещать подразделения ООО "Альтамед+" и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;
- при посещении ООО "Альтамед+" надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
- бережно относиться к имуществу ООО "Альтамед+", соблюдать чистоту и тишину в помещениях .

3. ПАЦИЕНТАМ В ООО "Альтамед+" ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- 1.Проносить в здания и служебные помещения ООО "Альтамед+" огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
2. Проносить в здания и служебные помещения ООО "Альтамед+" крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- 3.Находиться в служебных помещениях ООО "Альтамед+" без разрешения Администрации;
- 4.Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях ООО "Альтамед+", не предназначенных для потребления пищи;
- 5.Курить за пределами мест, специально отведенных для курения;
- 6.Громко разговаривать, шуметь;
- 7.Оставлять малолетних детей без присмотра;
- 8.Выносить из ООО "Альтамед+" документы, полученные для ознакомления;
- 9.Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- 10.Размещать в помещениях и на территории ООО "Альтамед+" объявления без разрешения администрации ООО "Альтамед+";

11. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ООО "Альтамед+";
12. Находиться в помещениях ООО "Альтамед+" в верхней одежде, грязной обуви;
13. Препраждать проезд санитарного транспорта к зданию(ям) ООО "Альтамед+";
14. Проходить в здание и помещения ООО "Альтамед+" в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА

4.1. Лечащий врач обязан:

- Организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- Предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;
- Разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- По требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;
- При необходимости созвать консилиум врачей.

4.2. Лечащий врач вправе:

- Лечащий врач по согласованию с главным врачом ООО "Альтамед+" отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом

предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу ООО "Альтамед+" пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.

Генеральный директор ООО «Альтамед+»

И.Б. Гребцова

